**Анкета социологического опроса населения по работе**

**МБУК «Централизованная клубная система с.Троица»**

**с.Троица Пировского района Красноярского края**

**Всего – 33 человека *(2017 г.)***

|  |  |
| --- | --- |
| МБУК «Централизованная клубная система с.Троица»  (3учреждение культуры) | средний балл  (33анкеты) |
|  |  |
| 1.здание | **3,7** |
| 2.оснащенность | **3,6** |
| 3.информация об услуге | **4,0** |
| 4.график работы | **4,0** |
| 5.время ожидания | **4,3** |
| 6.отношение специалиста | **4,0** |
| 7.условия ожидания | **4,4** |
| 8.сроки предоставления | **3,9** |
| 9.уровень компетентности | **4,0** |
| 10.удовлетворенность результатом | **4,1** |
| **средняя оценка** | **4,0** |

***Что необходимо сделать, чтобы повысить качество предоставления услуг:*** *установить интернет, проводить больше праздничных мероприятий, приобрести мебель, музыкальное оборудование, сделать ремонт кровли в Троицком СДК.*